



Broj: 495/23

Datum: 30.03.2023. godine

Na osnovu člana 53. stav 1. tačka p) Zakona o visokom obrazovanju u Brčko distriktu („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj 30/09, 29/18, 16/20 i 44/22) i člana 21. stav 1. Statuta Visokoškolske ustanove Univerziteta „Privredna akademija“ Brčko distrikt BiH, Senat na sjednici održanoj dana 30.03.2023. donosi

## **PROGRAM ZA OSPOSOBLJAVANJE NJEGOVATELJA**

### **ZNANJA, VJEŠTINE I SPOSOBNOSTI KOJE SE STIČU ZAVRŠETKOM PROGRAMA**

| PROGRAM OSPOSOBLJAVANJA ZA OBAVLJANJE POSLOVA NJEGOVATELJA/ICE |                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RB.                                                            | REZULTAT (biti sposoban...)                                                                         | VJEŠTINE                                                                                           | ZNANJE                                                                                                                                                                                           |
| 1.                                                             | prepoznati znakove starosti i starenja i razumjeti najvažnije promjene organizma u procesu starenja | upoznati starost i starenje i razviti vještinu komunikacije sa starim, nemoćnim i bolesnim osobama | građa i funkcija čovječjeg tijela kao cjeline; osnove građe i funkcije čovječjeg tijela i životnih funkcija za vrijeme bolesti; zdravlje, bolest i uzroci; zarazne bolesti, mikroorganizmi-pojam |

|    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | prepoznati osnovne potrebe korisnika i najčešće promjene u organizmu u procesu starenja; najčešće bolesti starijih ljudi                                  | pružiti emotivnu podršku starijoj i nemoćnoj osobi; primijeniti osnovne elemente komunikacije (slušanje, brižnost)                              | osnovne ljudske potrebe - potrebe starijih, nemoćnih i bolesnih osoba; promjene u procesu starenja                                                                                                                                   |
| 3. | komunicirati i pristupiti korisnicima koji imaju posebne potrebe i/ili teškoće u komunikaciji                                                             | primijeniti vještinu kulturne komunikacije; razviti humani odnos prema bolesnicima/štićenima                                                    | prepreke u komunikaciji; prepoznati neverbalne poruke u komunikaciji                                                                                                                                                                 |
| 4. | prepoznati aspekte starenja                                                                                                                               | pravilno pristupiti starijoj i nemoćnoj osobi kod koje se prepoznaju različiti aspekti starenja                                                 | osnovni aspekti starenja (fizički, psihički, pamćenje i zaboravljanje, emotivni problemi i slično)                                                                                                                                   |
| 5. | znati postupati sa starijim ljudima i sa zaraženim bolesnikom                                                                                             | prepoznati rizik za pad i komplikacije, suzbijati i sprječavati infekcije                                                                       | najčešće bolesti starijih ljudi i osnove zaraznih bolesti; zadaće njegovatelja u radu s izlučevinama bolesnika/štićenika (iskašljaj, povraćeni sadržaj, mokraća, stolica); uporaba pljuvačnice, bubrežaste zdjelice, posude za nuždu |
| 6. | razviti pozitivne stavove u odnosu na zdravlje, nemoć i bolest                                                                                            | primijeniti mjere za očuvanje zdravlja i prevencije bolesti                                                                                     | čimbenici koji utiču na zdravlje i pojavu bolesti i/ili nemoći                                                                                                                                                                       |
| 7. | higijenski održavati bolesničku sobu (okolinu bolesnika, krevet, noćni ormarić, stol za serviranje hrane); osigurati zdravu mikroklimu i okoliš korisnika | primijeniti postupke higijenskog održavanja prostora i osiguranja odgovarajućih mikroklimatskih uslova                                          | izgled i mikroklima; načini osiguranja mikroklimatskih uslova u bolesničkoj sobi i okolini bolesnika/štićenika te razumjeti važnost higijenskog održavanja prostora                                                                  |
| 8. | spriječiti pojavu infekcija i prepoznati osnovne simptome infekcija; prema uputstvu zdravstvenih radnika                                                  | učestvovati u sprečavanju infekcije i provođenju izolacije bolesnika pod nadzorom zdravstvenih radnika; dezinfikovati pribor za njegu i okoline | pojam infekcije; intrahospitalne infekcije; mjere sprečavanja; mehanička i hemijska dezinfekcija i sredstva za dezinfekciju                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | brinuti za bolesnike u izolaciji                                                                                                                                                                                                                                                  | bolesnika/štićenika (mehanički i hemijski)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.  | namjestiti i presvući korisnikov krevet                                                                                                                                                                                                                                           | pravilno namjestiti i presvući krevet                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | standardni i specijalni krevet; vrste bolesničkog veša; postupak s čistim i nečistim vešom; razvrstavanje veša, transportna kolica, vreće i postupak s inficiranim vešom (oznake); pravila namještanja i presvlačenja kreveta s bolesnikom, inkontinentnim bolesnikom/štićenikom |
| 10. | pomagati korisniku pri kretanju ili kretanju uz pomoć pomagala (hodalice, štapovi, štake, sobna kolica, nosila), namještanju u krevetu, promijeniti položaj, prenositi prema procjeni medicinske sestre, sprječavati komplikacije; pomoći pri ustajanju, iskašljavanju, vježbanju | pridržavati korisnika pri hodu ili mu dodavati pomagala; pomagati pri korišćenju pomagala i invalidskih kolica; pomoći pri promjeni položaja i sprečavanju komplikacija od dugotrajnog ležanja                                                                                                                                         | osnove kretanja starijih i nemoćnih osoba; načini osiguravanja udobnosti položaja; lična pomagala za kretanje; osnove komplikacija dugotrajnog ležanja; antidekubitalna sredstva i pomagala                                                                                      |
| 11. | održavati ličnu higijenu tijela bolesnika/štićenika ili pomagati u održavanju lične higijene; provoditi depedikulaciju                                                                                                                                                            | pomagati u održavanju lične higijene (umivanje, pranje, kupanje, pranje kose, zubi, genitalija, pranje ruku prije i poslije obroka i nakon obavljene nužde); pripremati i odlagati pribor za ličnu higijenu, učestvovati u održavanju lične higijene nepokretnih i inkontinentnih bolesnika prema procjeni i nalogu medicinske sestre: | važnost održavanja lične higijene bolesnika/štićenika; osnove o sredstvima za umivanje, pranje, kupanje i njegu; znati pravila sigurnosti pri umivanju, kupanju, pranju i depedikulaciji                                                                                         |

|     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                          | higijena zubi i umjetnog zubala; pomoći sestri u njezi nepokretnih korisnika                                                                                                                               |                                                                                                                      |
| 12. | pomagati korisniku pri odijevanju i razodijevanju; odijevati ga                                          | pomoći korisniku pri odijevanju, razodijevanju, obuvanju i skidanju odjeće i obuće                                                                                                                         | pravila odijevanja i obuvanja                                                                                        |
| 13. | pripremati korisnika za hranjenje i hraniti ga ako nema smetnje gutanja, žvakanja ili disanja            | pomagati pri smanjenoj mogućnosti hranjenja, hraniti nepokretne bolesnike/štićenike; pomagati pri uzimanju tečnosti                                                                                        | osnove prehrane starijih, bolesnih, pokretnih i nepokretnih korisnika; dnevne potrebe organizma za hranom i tečnošću |
| 14. | voditi korisnike (prema potrebi na nužnik), nepokretnima dati posude za nuždu, mijenjati pelene i slično | čistiti i održavati posude za nuždu ili sani-kolica, mijenjati pelene, dezinfikovati prostor; pravilno održavati ličnu higijenu korisnika                                                                  | osnove o izlučivanju stolice, urina i drugih izlučevina iz organizma-eliminacija                                     |
| 15. | pratiti i prevoziti bolesnika na dijagnostičke pretrage i prenositi materijal u laboratorij              | čistiti i održavati posude za nuždu ili sani-kolica, mijenjati pelene, dezinfikovati prostor; pravilno održavati ličnu higijenu korisnika                                                                  | način postupanja i čuvanja materijala za pretrage;                                                                   |
| 16. | učestvovati u presvlačenju, uređivanju i oblačenju umrlog; primjereno i etično postupati s umrlim        | pomagati u poslovima pranja, uređivanja i oblačenja umrle osobe; obavljati pomoćne poslove kod postupka s umrlom osobom i transportom; obavljati postupak sa stvarima umrle osobe i organizovati transport | proces umiranja i osnovni postupci s umrlom osobom                                                                   |

|     |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | pružiti prvu pomoć                                                                                                              | razviti vještine pružanja prve pomoći                                                                                                                                                                       | osnovna znanja pri pružanju prve pomoći, sadržaj ormarića ili kutije prve pomoći                                                                              |
| 18. | razviti sposobnost razumijevanja zahtjeva i radnih naloga koje postavlja zdravstveno/medicinsko osoblje                         | razviti kulturno-higijenske navike, savjesnost, urednost                                                                                                                                                    | razlike između poslova pomoćnog osoblja i kompetencija profesionalaca                                                                                         |
| 19. | provoditi mjere zaštite na radu i odabrati odgovarajuću zaštitnu odjeću te alat i pribor                                        | provoditi mjere zaštite na radu i odabrati odgovarajuću zaštitnu odjeću te alat i pribor                                                                                                                    | mjere zaštite na radu; rad na siguran način; odabir zaštitne odjeće i obučte odgovarajućih zaštitnih sredstava                                                |
| 20. | raditi na primjeren način u zdravstvenoj ili socijalnoj ustanovi; primijeniti poslovni bonton; uvažavati temeljna prava čovjeka | raditi na primjeren i kulturn način s bolesnikom/štićenikom; lična higijena i izgled njegovatelja/ice; nošenje zaštitne odjeće i pravilna upotreba, čuvanje tajne, ponašanje za vrijeme obavljanja dužnosti | vrste zdravstvenih i socijalnih ustanova; osnove o organizaciji i djelokrugu rada, kućni red i posebnostima ustanova; definicija etike i obveza čuvanja tajne |

## **USLOVI ZA UPIS U PROGRAM OSPOSoblJAVANJA**

U program osposobljavanja za obavljanje poslova njegovatelja/ice starih i iznemoglih lica može se upisati osoba koja ima:

- završenu osnovnu školu
- 18 godina
- ljeakarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova njegovatelja/ice.

Osoba mora biti psihički stabilna (rad s bolesnima, nemoćnima, umirućima, izloženost emotivnom stresu) i dobre psihofizičke kondicije (podizanje, nošenje, premještanje bolesnika/štićenika). Radi se stojeći, u smjenama i noću.

## **TRAJANJE PROGRAMA I OBLICI IZVOĐENJA**

Program obuke traje 445 sati teorijske, instruktivno - konsultativne i praktične nastave. Praktični dio se izvodi u Domu za starije i nemoćne osobe, teorijski u Centru MEGATREND Brčko i instruktivno - konsultativno učenje na daljinu.

Rad polaznika praktične nastave nadgledaće mentor, po pravilu viša medicinska sestra koja je položila stručni ispit i najmanje tri do pet godina radnog iskustva u zdravstvenoj ili socijalnoj ustanovi. Prednost u izboru mentora ima osoba sa položenom dodatnom pedagoško-psihološkom i didaktičko-metodološkom edukacijom.

### **NASTAVNI PLAN**

| RB | NASTAVNI PREDMET                                                           | BROJ SATI |     |        |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------|
|    |                                                                            | P         | PN  | UKUPNO |
| 1. | Osnove gerontologije, anatomije i fiziologije                              | 10        | 5   | 15     |
| 2. | Njega starijih, nemoćnih i bolesnih osoba                                  | 50        | 50  | 100    |
| 3. | Zaštita na radu i prva pomoć                                               | 20        | 10  | 30     |
| 4. | Praktična nastava i praktičan rad u zdravstvenoj i/ili socijalnoj ustanovi | -         | 300 | 300    |
|    | UKUPNO                                                                     | 80        | 365 | 445    |

**P= predavanja (u učionici specijaliziranoj na izvođenje vježbi)**

**PN=praktična nastava (u zdravstvenoj i socijalnoj ustanovi)**

### **MATERIJALNI USLOVI ZA IZVOĐENJE PROGRAMA**

Ustanova ispunjava prostorne zahtjeve propisane Pravilnikom o standardima i normativima i načinu i postupku utvrđivanja ispunjavanja uslova u ustanovama za obrazovanje odraslih: posjeduje učionicu opšte namjene, specijalizovanu učionicu za vježbe, sanitarije, sobe za nastavnike i administrativno osoblje i arhivski prostor.

Učionice su opremljene potrebnom školskom opremom, savremenim nastavnim sredstvima i pomoćnim sredstvima za teorijske časove i specijalizovanom opremom potrebnom za vježbe. Praktični dio se izvodi u zdravstvenoj ili socijalnoj ustanovi pod nadzorom mentora. Polaznik vodi radni dnevnik i predaje ga instituciji, potpisan i ovjeren, kao uslov za polaganje završnog ispita.

### **KADROVSKI USLOVI ZA IZVOĐENJE PROGRAMA**

| RB | NASTAVNA CJELINA                              | NASTAVNIK                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Osnove gerontologije, anatomije i fiziologije | ljekar–doktor medicine s položenim stručnim ispitom                                                                       |
| 2. | Njega bolesnika                               | viša medicinska sestra s položenim stručnim ispitom, najmanje 5 godina radnog iskustva i pedagoško-psihološko obrazovanje |
| 3. | Zaštita na radu i prva pomoć                  | ljekar–doktor medicine s položenim stručnim ispitom, viša medicinska sestra                                               |

|    |               |                                                                                                                           |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Praktični dio | viša medicinska sestra s položenim stručnim ispitom, najmanje 5 godina radnog iskustva i pedagoško-psihološko obrazovanje |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **NAČIN EVALUACIJE PROGRAMA**

Polaznik na uvid predaje dnevnik rada.

Završna provjera obuhvata:

- provjeru sadržaja potrebnih za samostalno obavljanje poslova njegovatelja/ice
- provjeru praktičnih vještina.

Stručni sadržaj:

- organizacija rada u zdravstvenim i socijalnim ustanovama
- temeljna prava čovjeka/bolesnika
- djelokrug rada njegovatelja/ice
- osnove komunikacije (oslovljavanje, ponašanje, kultura ophođenja s bolesnikom/štićenikom i njegovom porodicom)
- zaštita na radu
- bolesnička soba
- sprečavanje infekcija (pojam infekcije i dezinfekcije, metode dezinfekcije)
- zadaće njegovatelja/ice u provedbi lične higijene
- zadaci njegovatelja/ice u njezi umirućeg bolesnika
- osnove bolesti i prva pomoć.
- Provjera praktične vještine

Završna provjera obuhvata pripremu pribora i izvođenje najmanje dva zahvata iz

- djelokruga rada njegovatelja/ice:
- pripremu i upotrebu zaštitne radne odjeće i obuće

- pranje ruku
- pripremu postelnog veša za presvlačenje bolesničkog kreveta (bez bolesnika i s bolesnikom)
- postupak s nečistim vešom
- pripremu pribora za kupanje, pranje kose, njegu zubi (zubala) i izvođenje zahvata
- promjenu položaja u krevetu, pomoć pri ustajanju, premještanju iz kreveta na stolac
- pripremu pribora, dezinfekciju i provjeru mehaničke i hemijske dezinfekcije (površina, kreveta, pribora za njegu, pljuvačnice, bubrežastih zdjelica, posuda za nuždu i dr.).

Završna provjera programa osposobljavanja provodi se u zdravstvenoj ustanovi ili ustanovi socijalne zaštite.

Završnu provjeru provodi komisija od 3 člana:

- dva iz škole/ustanove za obrazovanje odraslih
- jedan član iz zdravstvene ili socijalne ustanove.

O završnoj provjeri vodi se zapisnik.

**PREDSJEDNIK SENATA**

---

Adresa/Address: Petra Kočića br. 6, 76100 Brčko distrikt BiH

Tel/fax: +387 (49) 201 808; +387 (63) 356 377 e-mail: [info@privrednaakademija.edu.ba](mailto:info@privrednaakademija.edu.ba) web: [www.privrednaakademija.edu.ba](http://www.privrednaakademija.edu.ba)